

DOI: 10.35643/Info.28.1.13

Dossier temático: Comportamiento humano informativo

Investigación sobre usuarios de la información: un recorrido desde sus inicios hasta la actualidad en México a partir del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información.

Research on information users: a journey from its beginnings to the present in Mexico from the Research Seminar on Information Users.

Pesquisa sobre usuários da informação: uma jornada desde seus primórdios até o presente no México a partir do Seminário de Pesquisa sobre Usuários da Informação.

Juan José Calva González¹ ORCID: 0000-0003-1459-4834

¹Instituto de investigaciones bibliotecológicas y de la información Universidad Nacional Autónoma de México. Correo electrónico: jjcg@unam.mx

Introducción

En México se han llevado a cabo estudios de usuarios, principalmente ligados a unidades de información en este caso bibliotecas, ya sea públicas o universitarias, se tiene conocimiento que desde 1924 en el Congreso Nacional de Bibliotecarios, llevado a cabo en la Ciudad de México, ya se mencionaba, por lo menos uno de ellos en bibliotecas públicas. Al seguir avanzando en el tiempo van apareciendo otros que en cantidad se puede apreciar que van en ascenso hasta llegar a la época actual donde el número de ellos, y la gran diversidad de comunidades de usuarios

investigada, es mayor, así como la utilización de métodos es más diverso y no solo de índole cuantitativa como fue en sus inicios, sino más bien de carácter cualitativo, así es como hacen su aparición los estudios de usuarios en comunidades originarias dándoles la importancia que estas deben tener dentro del ciclo de la información ya que ellas también la generan y consumen.

Es indudable que la aparición de las Escuelas de Bibliotecología tuvo algo que ver con este interés por el usuario y su estudio; recordemos que, por lo menos en México, se da un giro en la educación, en la investigación y en los servicios, que pasa de darle peso a los llamados procesos técnicos de los materiales documentales hacia los servicios y la atención del usuario como una de las partes medulares de toda la actividad bibliotecaria actual. Dentro de este marco y la aparición de las escuelas, así como de las asignaturas o temas dentro de ellas sobre los usuarios, cobra vital importancia el usuario y por ende van surgiendo los estudios sobre estos. Igualmente, la creación del Programa de Investigación Bibliotecológica en la UNAM que posteriormente da origen al Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas y que dio paso a la creación del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, generan un interés sobre el tema de los usuarios. Las tres instancias anteriores permiten observar que desde sus orígenes de cada una se tenía un interés en el usuario de la información y por tanto en su estudio desde la vertiente de la Formación de Usuarios, Desarrollo de Habilidades Informativas y la Alfabetización Informacional; y de la otra, que aparece posteriormente, que correspondería al ciclo de las necesidades de información, comportamiento informativo y satisfacción informacional.

Entonces, en todo este contexto es que actualmente se tienen líneas de investigación sobre los usuarios y no solo en la UNAM, sino, por mencionar otro

ejemplo, en la Facultad de Ciencias de la Información en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, donde también se interesan en esta temática.

Lo anterior servirá para ser relacionado en este escrito, pero enfocándose en el desarrollo de la UNAM y en específico en el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, así como de la producción que sobre este tema ha tenido la UNAM y algunas otras entidades participantes en el mismo, que en la medida de lo posible se incluirán las ligas electrónicas a los documentos que se encuentran en libre acceso.

Introducción al Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información

Desde la creación y crecimiento del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB)¹, los Usuarios de la Información ha sido una línea de investigación, la cual continúa en el ahora Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información².

Lo anterior significa que desde 1981 con la creación del CUIB se llevó a cabo la idea original de que se crearan los llamados Seminarios de Investigación, los cuales estarían bajo la responsabilidad de investigadores. En este marco de investigación es que siguiendo la idea se creó y configuró el Seminario de

¹La creación del CUIB fue en diciembre de 1981 siendo desde este momento una línea primordial de investigación los usuarios de la información.

²La creación del IIBI fue en marzo de 2012 donde se continúa con la línea de investigación sobre usuarios de la información.

Investigación sobre Usuarios de la Información, el cual viene teniendo reuniones periódicas regulares desde que era el CUIB y hasta ahora el IIBI. Es decir, este seminario se autorizó por el Consejo Interno del CUIB e inicio sus actividades en el año 2004, primeramente, en reuniones cerradas y posteriormente con su desarrollo a sesiones abierta. En estas primeras reuniones se contó con alumnos del posgrado, profesores de la UNAM y de otras universidades públicas, sobre todo de los que impartían la materia de usuarios de la información.

Este seminario permitió la propuesta, creación y desarrollo de líneas de investigación sobre los usuarios de la información, para que derivadas de ellas se elaboraran y ejecutaran proyectos de investigación individuales y colectivos, estos últimos se llevaron a cabo de mayor manera con la participación de varios investigadores y profesores no solo de la UNAM sino de otras universidades nacionales y extranjeras.

Por lo anterior, es conveniente dejar para un registro memorístico un bosquejo del desarrollo de este seminario de investigación y de los productos que ha tenido, así como de los participantes recurrentes en el mismo que han aportado desde sus propias instituciones y enfoques de investigación los productos que enriquecen la teoría sobre los usuarios de la información.

La participación de los alumnos de posgrado, maestría y doctorado con sus actividades académicas y sus respectivas tesis, también ha sido fundamental en este seminario desde esas propias investigaciones para graduarse, pero cabe mencionar que se ha contado con alumnos llevando a cabo tesis de licenciatura sobre usuarios de la información o bien desde la asesoría que brindan los

investigadores y profesores que están en el seminario en estas tesis siguiendo la misma línea de investigación sobre usuarios.

A partir y después de varias reuniones cada año del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información se decide crear y organizar el Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información (CIISUI) con una cobertura abierta y amplia para presentar a los investigadores, profesores y alumnos de los diferentes niveles, la investigación llevada a cabo sobre la línea de los usuarios de la información. Este congreso permite la presentación de proyectos de investigación e intercambio de nuevas ideas para conformar un marco teórico conceptual sobre los usuarios de la información o sobre el Ser Informacional.³

Conforme pasa el tiempo, todo se va desarrollando y teniendo a un mayor número de profesores e investigadores interesados en la línea de investigación y en la presentación de sus propios proyectos y los resultados de estos. Entonces, se presenta este recorrido sobre lo acontecido a lo largo de varios años de existencia del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, pero mencionando sus antecedentes en años anteriores. Así como de los profesores investigadores que ya son pilares de este seminario a través de sus participaciones y productos.

Los inicios del seminario y sus actividades colaterales

³ Véase: Calva González, Juan José. "El acceso a la información para los usuarios ante problemáticas actuales como el COVID19: los factores ambientales como parte del estudio del usuario de la información" *Desafíos en el entorno de la información y en la documentación ante las problemáticas sociales* / Araceli Torres Vargas. México, UNAM, 2022, p.185.

En el año 2005 inicia sus actividades formales el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información (aunque tuvo actividades previas antes de su autorización y arranque formal) contando como participantes a un investigador del CUIB, Dr. César Augusto Ramírez Velázquez, ahora IIBI, y con varios profesores del Colegio de Bibliotecología de la UNAM, Dra. Angelica Guevara Villanueva, Mtro. José Tomás Palacios Medellín, Dr. Fermín López Franco y Dra. Antonia Santos Rosas, así mismo se contó en ese primer momento del recién formado seminario con la profesora de la Universidad Autónoma de Chiapas, Dra. Rosa Elba Chacón Escobar. Cabe señalar que se hizo una reunión previa a manera de mesa redonda el año anterior (2004) donde participaron la Dra. Isabel Chong de la Cruz y la Dra. Patricia Hernández Salazar.

Forma de organización del seminario

La organización inicial del mismo era tener una reunión cerrada donde se discutía un documento base y se llegaba a una conclusión sobre este análisis de dicho texto, y se pretendía tener una publicación donde las conclusiones quedaran plasmadas. Posteriormente, se pensó en que se tuvieran sesiones abiertas para un público especializado o interesado en la temática de los usuarios de la información, así que se inició con la organización del seminario en sesiones cerradas y sesiones abiertas las cuales se daban en un solo día. En estas sesiones

abiertas la idea era discutir con el público asistente y los participantes las investigaciones en curso sobre la temática.

Desarrollo del seminario

Entre los años de 2005 y 2010 se van llevando a cabo reuniones del seminario, las primeras de una forma irregular, es decir, sin tiempos o fechas fijos, pero a partir de 2008 es cuando se dan anualmente con la misma organización de sesiones cerradas y sesiones abiertas. Se puede decir que en estos años se contempla el seminario como dentro de su segundo ciclo o periodo (que abarcó de 2005 a 2019) ya que el tercero iniciaría hasta 2020. Cabe señalar que el primer ciclo corresponde a sus antecedentes y primera mesa redonda (2004-2005) Cada año había este intercambio de experiencias y de conocimiento lo cual permitía ir generando aportaciones sobre los aspectos teóricos del usuario de la información.

Las sesiones del seminario se transforman en itinerantes

Con la estabilidad de las reuniones anuales para el año de 2010, en una reunión de seminario se llegó al acuerdo de que el seminario, es decir, las sesiones cerradas y las abiertas se volvieran itinerantes, es decir que se llevaran a cabo en diferentes

universidades auspiciadoras. Se pensó en tener una institución sede y que fueran organizados de manera conjunta entre el instituto, es decir el IIBI-UNAM y dicha institución, lo cual permitió llevar a otras escuelas de bibliotecología y otras instituciones la presentación de los proyectos de investigación y de los resultados de los mismos, permitiendo visibilidad sobre el avance teórico y metodológico sobre los usuarios de la información, no solo para su investigación y aportaciones teóricas sino para el diseño de servicios, desarrollo de colecciones documentales y la atención de diversas comunidades sociales que necesitan información. Lo anterior implicó dejar atrás el documento base para su análisis y discusión, pasando a discutir proyectos de investigación individuales y posteriormente el diseño de macroproyectos donde todos los participantes estuvieran involucrados desde sus propias instituciones y países.

La primera coorganización del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en el año 2011 se decidió que fuera en la Universidad Autónoma de Yucatán, institución que no cuenta con una escuela de bibliotecología o afín, pero si con un Sistema Bibliotecario con un amplio reconocimiento el cual se encuentra bajo la dirección del Mtro. Alberto Arellano Rodríguez⁴; esta universidad se distingue por el diseño de locales exprofeso para bibliotecas universitarias, además de que por varios años, la UADY, organiza el Encuentro de Bibliotecarios de la Península de Yucatán, evento que se permitió fuera el marco donde se incluyó el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en esta primera salida fuera de los espacios de la UNAM y del IIBI.

⁴ Morales Campos, Estela. "Arellano Rodríguez, J. Alberto". Biblioteca Universitaria, vol. 10, no. 2, 2007, p.181-182.

El resultado de llevar a cabo el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información dentro del marco del Encuentro de Bibliotecarios de la Península de Yucatán, causó un fuerte impacto en la comunidad bibliotecológica local y nacional, lo cual motivó a continuar con la idea de hacerlo itinerante y llegar a otros ámbitos bibliotecológicos y bibliotecarios llevando el tema, líneas y proyectos de investigación sobre los usuarios de la información hacia una expansión de mayor alcance.

Continuando con su expansión y desarrollo en el año de 2012, ya el VII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información se organizó en la Universidad Autónoma de Baja California Sur, bajo la responsabilidad del Departamento de Bibliotecas de dicha universidad, y con el excelente apoyo del director, en su momento, el Dr. José Alfredo Verdugo Sánchez⁵, universidad que a pesar de no contar tampoco con escuela de bibliotecología, si tenía un desarrollado sistema bibliotecario, el cual tenía, en ese momento un reconocimiento nacional muy elevado. En esta edición séptima del seminario se contó con responsables de bibliotecas, no solo del mismo estado de Baja California Sur, sino de otros aledaños como Baja California Norte, Sonora y Sinaloa. La participación en este seminario del personal profesional de la UABCS, de profesores de tiempo completo de la misma y de profesores, investigadores y alumnos de la UNAM, fue muy enriquecedora y le permitió dar visibilidad al IIBI y a la línea de investigación de usuarios de la información, además de dar aportaciones a la teoría sobre los usuarios de la información.

⁵ Morales Campos, Estela. "José Alfredo Verdugo Sánchez". Biblioteca Universitaria, Nueva época, julio diciembre, vol. 5, no. 2, 200, p.165-167.

La Universidad Autónoma de Nayarit fue la universidad donde se organizó el octavo seminario para el año de 2013, con los auspicios del Sistema Bibliotecario de esta universidad, bajo la dirección de la Mtra. Clara Orizaga Rodríguez, donde de igual manera que el año anterior, se contó con la asistencia de directores de bibliotecas universitarias, públicas y escolares del estado y de los alrededores. Esta universidad era destacada por la utilización de la teoría administrativa aplicada a unidades de información.

En el año de 2014, se pensó en organizar el seminario en la Universidad Autónoma de Chiapas, bajo el apoyo de Sistema Bibliotecario dirigido por la Dra. Rosa Elba Chacón Escobar, siendo esta universidad una de las que cuenta con una escuela de bibliotecología, donde la carrera se imparte en la Facultad de Humanidades de esa universidad. La riqueza brindada por la participación de los docentes y alumnos de la escuela permitieron tener otro giro al seminario ya que al conocer el tema de los usuarios de la información la discusión sobre los proyectos y productos de investigación presentados se hizo latente, con la aportación de elementos que permitían enriquecer el marco teórico y conceptual del tema: usuarios. Además, que el entusiasmo de los alumnos y profesores permitió delinear la visibilidad y presencia del IIBI en cuestión de llevar la primacía en los estudios de usuarios de la información en el país y de permitir lazos de colaboración entre ambas entidades.

El X Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en el año 2015 se coorganizó con la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), en la Ciudad del Carmen, Campeche, que al igual que en otras universidades no se contaba con escuela de bibliotecología, por lo cual las sesiones del seminario

fueron auspiciadas por su destacado y desarrollado Sistema Bibliotecario de la universidad bajo la dirección del Mtro. Juan Ángel Vázquez Martínez, donde se tuvo el mayor número de asistentes presenciales, hasta el momento, los días en que duro el evento, siendo casi 150 entre profesores y alumnos de la Universidad, y directores de bibliotecas universitarias y públicas del Estado de Campeche. La visibilidad de las investigaciones sobre usuarios de la información fue notoria e importante para las instituciones participantes, pero sobre todo para el IIBI - UNAM y la UNACAR. Aquí las aportaciones sobre los proyectos de investigación presentados y discutidos fueron amplias y enriquecedora para la teoría sobre los usuarios de la información.

Observando y analizando en que el seminario tenía mayor trascendencia en las universidades con escuelas de ciencias de la información y bibliotecología, se organizó para el año 2016 la edición XI del Seminario de Investigación sobre Usuario de la Información en la Universidad Autónoma de Chihuahua la anfitriona quien coorganizo el evento fue la Licenciatura en Ciencias de la Información⁶ a cargo del Dr. Fidel González Quiñonez, se contó con la participación de la comunidad de profesores y alumnos de esta licenciatura más los responsables de bibliotecas de la misma universidad y público en general. Siendo en esta edición del seminario donde se aportó la utilización de ecuaciones estructurales para ser aplicadas a la comprobación de la relación entre las variables de que consta el Modelo NEIN (Modelo sobre las Necesidades de Información).

⁶ Licenciatura en Ciencias de la Información. <http://ffyl.uach.mx/ciencias.html> consultada 20 de agosto de 2022.

Después de la edición de 2016 se pensó en que era preciso incluir el área de archivos ya que estos son unidades de información que cuentan con una colección documental, servicios y cuentan con usuarios y que su razón de ser no es solo conservar la memoria de la institución que los alberga, sino de que los usuarios que consultan la información que contienen son también su razón de ser. Por tal motivo se pensó para el año 2017 en coorganizar el XII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en la Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia de la Universidad Nacional Autónoma de México donde se habían iniciado los estudios de la Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental⁷, siendo el coorganizador el Lic. José Mauricio Anaya Rivas (quien también era profesor en la Licenciatura) y coordinador de la Unidad de Documentación⁸ de la ENES Unidad Morelia, es decir de los servicios de información de la escuela. En esta edición del Seminario se contó, entonces con la presencia y participación con ponencias de los alumnos de archivos: Salvador Luna Perales (hoy profesor de la licenciatura), Nicole Gleaves (hoy profesora de la Licenciatura) y Alberto Manriquez. Asimismo, con la participación de la Coordinadora de la licenciatura la Dra. Yaminel Bernal Astorga. Durante las sesiones cerradas del XII seminario, el diálogo y discusión marcarían un fuerte cambio y modificación del mismo, en donde de acuerdo con todos los seminaristas y el coordinador del mismo, en ese momento histórico, se acordó convertir las sesiones abiertas del seminario en el Congreso Internacional

⁷ Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental.
<https://www.enesmorelia.unam.mx/licenciaturas/administracion-de-archivo-y-gestion-documental/>consultada el 15 de junio de 2022.

⁸ Unidad de Documentación de la ENES Unidad Morelia de la UNAM.
<https://www.enesmorelia.unam.mx/vida-universitaria/biblioteca>consultada el 18 junio de 2022.
Esta es la biblioteca de la Escuela Nacional de Estudios Superiores que tiene por nombre Unidad de Documentación.

de Investigación sobre Usuarios de la Información, CIISUI, y quedando de acuerdo que en el próximo año, es decir 2018, se organizaría en una universidad que tuviera una fuerte presencia como escuela en el ámbito bibliotecológico y con una infraestructura propia, entonces, el I Congreso Internacional de Investigación Sobre Usuarios de la Información se llevaría a cabo en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y solicitar a la Facultad de Ciencias de la Información⁹ su auspicio para coorganizar el primer Congreso y las reuniones cerradas del Seminario, ya que las abiertas pasarían a convertirse en el Congreso.

Tomando en cuenta el objetivo general trazado por el seminario como itinerante y la organización del I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información, CIISUI, para el 2018 el XIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, en sus sesiones cerradas y el congreso se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, siendo anfitriona y coorganizadora la Facultad de Ciencias de la Información donde se imparten las licenciaturas en Gestión de la Información y la de Archivología. Estando en ese momento bajo la dirección de la Dra. Socorro Amada Mendoza Leos quien fue la encargada de organizar de manera conjunta con el IIBI, este primer congreso. Lo anterior permitió no solo contar con los alumnos de la Facultad tanto los de licenciatura como los de maestría, sino de profesores e investigadores de la Universidad y de otras extranjeras que participaron en el Congreso. Asimismo, en las reuniones cerradas del Seminario se pensó en que las sesiones del Congreso y el Seminario salieran de nuestras fronteras y se pediría el apoyo a la Universidad

⁹ Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, siendo la única en el país que es facultad, es decir no es colegio o escuela sino una Facultad en la amplitud de la palabra con edificios propios, plantilla de docentes/investigadores, una Coordinación de investigación y posgrado. <https://www.fci.uaslp.mx/#gsc.tab=0>

Nacional Mayor de San Marcos a través de la dirección de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información¹⁰ su apoyo para organizar el Segundo Congreso y las sesiones cerradas del seminario en Perú. Esto permitiría no solo ampliar las relaciones de investigación con otras escuelas sino enriquecer la teoría sobre los usuarios de la información desde otros discursos científicos en los países en los cuales el congreso podría llevarse a cabo.

Por las actividades académicas anteriores es que se pensó en organizar para 2019, el II Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información (CIISUI 2019) y el XIV Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en sus sesiones cerradas se llevarían a cabo en la ciudad de Lima, Perú, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, y específicamente en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, donde se contó con el apoyo de la Directora de la licenciatura en ese momento la Dra. Rosalía Quiroz Papa de Garcia y de una profesora, la Mtra. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado que ya pertenecía al seminario desde su edición XII en la ciudad de Morelia, Michoacán, México. La ventaja de llevar el Congreso a otro país y a otra universidad del extranjero donde se imparte la Licenciatura de Bibliotecología y se contaba con profesores investigadores fue la asistencia de no solo de los alumnos y profesores de la UNMSM sino de los países aledaños como Bolivia, Colombia, Brasil y Chile, este camino del congreso y del seminario abría las puertas a escuchar otras ideas, realizar otros proyectos conjuntos e iniciar la ampliación de la investigación sobre los usuarios de la información con la intención de generar macroproyectos.

¹⁰ Universidad Nacional Mayor de San Marcos cuenta con estudios en bibliotecología desde varias décadas atrás. <https://letras.unmsm.edu.pe/bibliotecologia-y-ciencias-de-la-informacion/>

Pero, la naturaleza en nuestro planeta Tierra siempre está en movimiento y en desarrollo, ya sea para caminos adecuados para la humanidad o bien negativos para ella, así es como aparece una de esas mutaciones y sus cambios inesperados que en esta ocasión caen en los virus. Entonces, como aparecen acontecimientos mundiales que nadie puede prever o en algún momento adelantar, para 2020 el III Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información se llevaría a cabo en una Universidad de Oriente, una universidad de reciente creación, pero no de carácter autónoma sino dependiente de las decisiones del Gobernador del Estado de Yucatán. En ella su licenciatura y maestría habían iniciado poco tiempo antes, entonces la auspiciadora sería la Universidad de Oriente, en la ciudad de Valladolid, Yucatán, México en marzo de 2020.

Pero siendo marzo de 2020 en el cual toda la humanidad, todo el mundo, todos los países del orbe entraron en cuarentena, una muy larga, posiblemente nunca vista en la historia humana en tiempos anteriores, ya que la Organización Mundial de la Salud da una alerta mundial de una pandemia por un coronavirus, el Covid19, donde se ordenaba un cierre de actividades, de instituciones por la gravedad de la enfermedad, la cual inició poco antes de marzo, para ser más precisos y con mayores datos se inició en diciembre de 2019 en China

Desde ese país se expandió al mundo, como ocurrió en las pandemias pasadas, por las rutas de comunicación y de comercio, estableciendo para marzo de 2020 el cierre de toda actividad, entonces el III Congreso lo canceló la Universidad de Oriente, donde el Rector dio las instrucciones para tal efecto, ya que este evento iba a ser masivo con participantes provenientes de Europa y América lo cual era arriesgado, ya que podría haber contagios graves de la enfermedad.

Fueron momentos críticos y difíciles, ya que muchos de los asistentes ya estaban en la ciudad de Valladolid, ya que adelantaron su llegada días antes de iniciar del día 16 al 20 de marzo, días del congreso, entonces las delegaciones de alumnos, profesores investigadores que ya se encontraban en México eran los de Bolivia, Brasil, Perú y Colombia. Lo anterior obligó a que solo con un pequeño grupo de seminaristas de Perú, México, Bolivia y Brasil se llevaran a cabo las sesiones cerradas, conservando las medidas sanitarias de seguridad.

Entonces, el XV Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, llevó en reuniones o sesiones al aire libre en las mesas de los Jardines del Hotel Sede. Así siguieron las semanas posteriores, como el mundo ya lo sabe en este momento, fueron realmente angustiantes y muy penosas ya que el mundo padeció la muerte de millones de personas a nivel mundial, y con algunos de los participantes varados en México, la situación de los académicos que se quedaron en México fue crítica, entonces se inició con darles el apoyo con estancia, con viáticos y con comunicación hacia sus países y sus embajadas para que los pudieran llevar de regreso a su país de origen.

Después de varias semanas transcurridas en México, y a través de las gestiones de sus embajadas pudieron regresar, los participantes, a sus países respectivos: Brasil, Bolivia y Perú. A partir de este momento el mundo no sería el mismo y la organización de eventos masivos no serían llevados de la misma forma ya que en 2021 y 2022 la tecnología de la información y la comunicación tomaría un lugar importante para las universidades.

Las TIC tomarían un lugar preponderante en todas las universidades para reanudar todos sus eventos académicos de forma virtual, es decir en línea, la mayoría utilizando la plataforma ZOOM o el Google meet y otros.

En el caso del III Congreso que se canceló el año anterior, para el año de 2021, la organización corrió a cargo del IIBI y la Universidad Mayor de San Andrés, en concreto de la Licenciatura en Ciencias de la Información, dirigida por el Lic. Freddy Maidana Rodríguez. Este congreso se llevó a cabo totalmente en línea con una participación de más de cien asistentes en línea y con una nutrida participación de ponentes y conferencistas. Asimismo, se organizó el XVI Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en sus sesiones cerradas en línea. Lo anterior permitió ir avanzando con las reuniones del Congreso y del Seminario de manera virtual. Por lo cual se puede afirmar que las actividades académicas se continuaron ahora con la modalidad virtual indudablemente obligados por las circunstancias de la pandemia a nivel mundial. Para el año de 2022, el IV CIISUI (Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información), se organizaría en septiembre por parte del IIBI y de la Universidad Federal de Sergipe, como coorganizador el Departamento de Ciencias de la Información, en Brasil, de inicio se pensó de forma presencial, pero con vistas a que la pandemia no cedía o la Organización Mundial de la Salud no daba luz verde para decir que la pandemia ya había terminado y con el transcurrir del tiempo y de la pandemia mundial aún presente se llevaría a cabo de forma virtual este congreso. Se contó con la participación de alumnos y profesores de la universidad, así como de bibliotecólogos de otros países conectados en la

plataforma zoom. Asimismo, se organizaron las sesiones cerradas del XVII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, de forma remota.

Productos generales del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, y del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información, CIISUI.

En todas las reuniones del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información y del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información se obtuvieron productos de los que cabe resaltar los siguientes: Macroproyectos (5), con la participación de algunos y en otros casos de todos los miembros del seminario:

- Desarrollo de la industria vitivinícola en México: información para la producción de Vitis vinífera (con financiamiento otorgado específicamente para el mismo).
- Análisis de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información en España y México en comunidades sociales y académicas
- Usuarios 2.0 de la información audiovisual y textual (con financiamiento otorgado específicamente para el mismo).
- Usuarios de archivos históricos (con financiamiento otorgado específicamente para el mismo).
- Información para el desarrollo de la agroindustria del café: caficultores y cafetales (con financiamiento otorgado específicamente para el mismo).

Publicaciones:

Antecedentes del inicio del seminario, pero que ya se perfilaba la creación de este.

-Mesa Redonda de 2003

-Libro de 2004 (donde se encuentra el Modelo sobre las Necesidades de
Información, Modelo NEIN)

Libros de un primer ciclo 2005 a 2011

5 libros

Libros de un segundo ciclo 2012 a 2019

9 libros de 2012 a 2022, 2 en proceso y 1 en formación

1

Totales: 19 libros más 2 de antecedentes del seminario y congreso llegando a 20
en 16 años.

Más libros de otras editoriales de miembros del seminario en un orden de 2 a 3.

Miembros del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información

Fueron miembros del seminario durante años atrás:

Profesores/investigadores

Dra. Sueli do Amaral, UB, Brasil

Lic. Lucrecia Felquer, UNNED, Argentina

Dr. César Augusto Ramírez Velázquez, UNAM, México

Mtro. José Tomás Palacios Medellín, UNAM, México

Dra. Martha Sabelli, Udelar, Uruguay

Alumnos de posgrado

Mtro. Fernando Xochiteotzin Peña,

Mtra. Enedina Méndez Salazar,

Mtro. José Mejía Ruíz

Mtra. Elvia Vázquez Velázquez

Mtro. Edgar Guzmán Prieto,

Mtro. Salvador Enrique Vázquez Moctezuma,

Dr. Armando Sánchez Soto,

Mtro. Amado Vilchis López,

Mtro. José Luis Hernández Martínez,

Mtra. Laura Peña Aguilar

Miembros del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información

Vigentes

Profesores/investigadores (en orden alfabético)

Mtra. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado, UNMSM, Perú

Mtro. Fernando Bittencourt dos Santos, UFS, Brasil

Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca, UASLP, México

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar, UNACH, México (Miembro desde las sesiones antecedentes y las primeras sesiones formales)

Dr. Juan Antonio Gómez García, UNED, España

Dra. Angelica Guevara Villanueva, UNAM, México

Lic. Wilson Hernández Arroyo, UCR, Costa Rica

Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez, UMSA, Bolivia

Dra. Concepción Mendo Carmona, UCM, España

Dra. Antonia Santos Rosas, UNAM, México

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez, UCM, España (Miembro principal desde la tercera sesión del seminario y su apoyo y desarrollo del tema de usuarios en toda España)

Alumnos de posgrado

Mtro. Edgar Abraham Alameda Rangel

Mtro. Cesar Salvador Olguin Camacho

Mtro. Gonzalo Hernández Flores

Lic. Carlos Daniel Capistran Licea

Lic. Sandra Lázaro Pérez

Productos publicados en formato electrónico y con acceso abierto

Bibliotecas, web 2.0 y teoría sobre usuarios

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L68

Comunidades de usuarios, necesidades de información y servicios bibliotecarios: investigaciones

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L69

El fenómeno de las necesidades de información: investigación y modelo teórico

[El fenómeno de las necesidades de información: investigación y modelo teórico](#)

Estudios de usuarios en diferentes comunidades: necesidades de información y comportamiento informativo

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L16

Investigaciones sobre las necesidades de información, el comportamiento informativo y la satisfacción en diferentes comunidades: proyectos, avances y resultados

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L21

La investigación sobre las necesidades de información en diferentes comunidades: memoria del III Seminario de Usuarios de la Información

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L27

Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L110

Incluye la presentación del Modelo NEIN.

Mesa Redonda El Fenómeno de las Necesidades de Información en Diversas Comunidades: proyectos y avances de investigación

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L42

Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L45

Satisfacción de usuarios: la investigación sobre las necesidades de información

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L52

Usuarios 2.0 de la información audiovisual y textual

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L135

Usuarios de la información: estudios, métodos y comunidades sociales

https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/320

Usuarios de la información en diferentes comunidades académicas y sociales: investigaciones

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L59

Usuarios de la información y Web 2.0

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L136

Usuarios en diferentes contextos informativos: aspectos teóricos y prácticos

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/58

Usuarios y archivos: hacia la investigación sobre usuarios de archivos

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/102

Usuarios, archivos y bibliotecas: servicios, teoría y práctica

https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/196

Tesis (solo se presentan las tesis con acceso abierto y en formato electrónico)

Necesidades de información en comunidades indígenas: el caso de la Comunidad Tepehua

César Augusto Ramírez Velázquez

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/TM280

Se propone el Ciclo de las necesidades de información

La satisfacción de las necesidades de información como factor de cambio de la identidad indígena en la comunidad amuzga

César Augusto Ramírez Velázquez

http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/TD34

Modelación sistémica de bibliotecas parlamentarias: teoría de la autorreferencia en relación al entorno

Ricardo Montes López

<http://132.248.9.195/pd2006/0606440/Index.htm>

Modelo de prevención de las Necesidades de Información

Impresos

Mesa Redonda: Usuarios de la Información

Patricia Hernández Salazar, Juan José Calva González, coordinadores, 2003.

**A manera de consideraciones finales y productos del desarrollo
del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información**

Se presentan de manera sintética algunas de las aportaciones a las que se llegaron en diversas reuniones del seminario y del congreso:

Análisis del tema de usuarios de la información en las asignaturas de los planes de estudio

Inicio de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información de manera continua

Determinación del proceso de surgimiento de las necesidades de información en los usuarios

Variables que intervienen en el surgimiento de las necesidades de información en los usuarios

Determinación del contexto, medio ambiente, factores externos como variable en el surgimiento de las necesidades de información y el comportamiento informativo

Diferencias entre los conceptos de necesidades de información y comportamiento informativo

Investigación sobre la satisfacción e insatisfacción de usuarios desde la perspectiva de las necesidades de información y desde los servicios.

Niveles de valoración de la satisfacción de usuarios

También como aportaciones la apertura e impulso para investigar las necesidades de información y el comportamiento informativo en diversas comunidades sociales.

Tipologías de usuarios: definiciones y conceptos

Usuarios 2.0: tipologías

Usuarios y redes sociales

Usuarios de archivos históricos

Inició la investigación sobre “usuarios” de museos

Diferencias entre usuarios, lectores y clientes

Estudios de usuarios para el diseño e innovación de servicios de información

Metodologías para el abordaje de los estudios de usuarios. Métodos cuantitativos como la renovación de una línea de investigación (ecuaciones estructurales)

Hermenéutica de: los estudios de usuarios, del Modelo NEIN, del usuario de la información

Acercamiento al derecho a la información del usuario (ciudadano) en las leyes

Resultados de estudios de usuarios en diversos tipos de unidades de información:

Públicas

Universitarias

Escolares

Especializadas

Archivos

Inicia en Museos

Resultados de investigación en una diversidad de comunidades y sectores sociales:

Comunidades indígenas, de psicólogos, de geógrafos, de discapacitados visuales, de matemáticos, de docentes de secundaria, de alumnos de secundaria, de vitivinicultores, de agaveros, de caficultores (investigación actual), de taxistas, de los deportistas, de las mujeres agricultoras, de las defensoras de derechos humanos, de los ministros de culto cristianos.

A 17 años del Seminario y a 4 del Congreso:

Se percibe la gran importancia de continuar con la investigación sobre los usuarios de la información desde diferentes enfoques que ya están proliferando en Iberoamérica, desde las publicaciones, las investigaciones, las reuniones, los estudios de usuarios en las diferentes comunidades sociales, y de diferentes unidades de información y de su presencia con mayor énfasis en los diversos planes de estudio, así como en la formación de recursos humanos en los niveles de licenciatura y posgrado con una línea consolidada sobre usuarios, siendo este seminario y ahora su congreso uno de los impulsores de tal efecto en la región.

Nota del editor: El editor responsable por la publicación de este artículo es Martha Sabelli

Nota de contribución autoral: 100 % de autoría personal en la elaboración del artículo